

DIGITAL ARBETSMILJÖ



Jonas Söderström • Vårmöte Arbets- och miljömedicin • Uppsala 10 april 2014



twitter

@jonas__blind__hen

#arbetsmiljo

#skitsystem



inuse

Digital funktion och passion

Stockholm • Göteborg • Malmö

Skapa nytt dokument

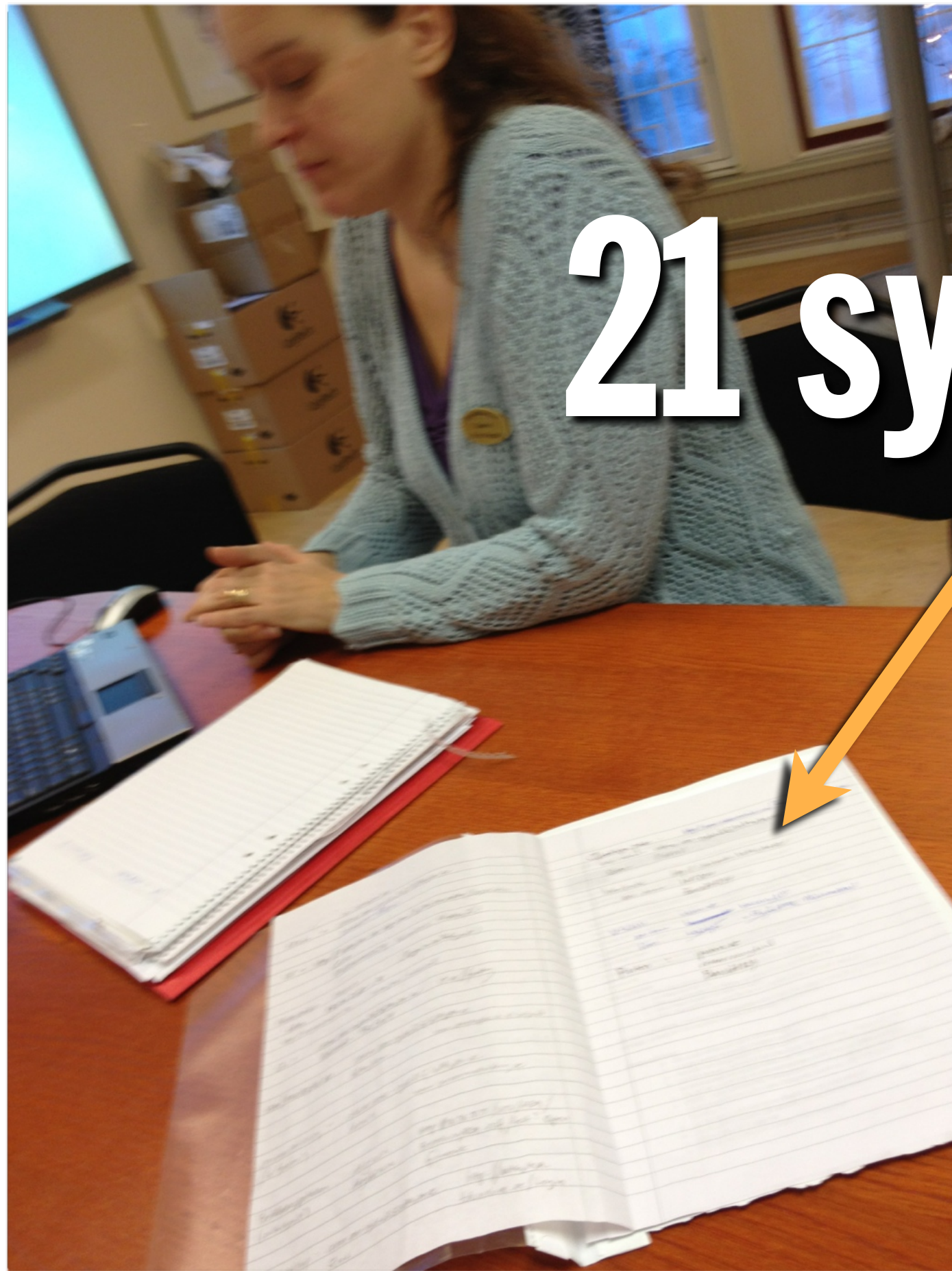




“Password expired”



21 system



**Lösenords-
uppdateringar
med olika intervall
(3, 4, 5 vecka)**

**Program-
uppdateringar
varje vecka**

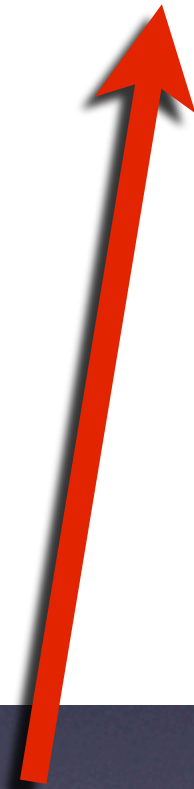
Från: minskola@edu.botkyrka.se [mailto:minskola@edu.botkyrka.se]

Skickat: den 8 november 2012 08:46

Till: Roos-Rydahl Celene

Ämne: Ny ansökan inflytt/byte

En ny ansökan om inflytt/byte har skapats



Kan vara vilket som


Facebook <notification+00a2_0zy@facebookmail.com>

Till: Jonas Söderström

Svara till: Svara på kommentaren. <e+11qr9iy000000bden7g02ryky7djlyt00000000000000000000000002II53

Bertil Hansson har nämnt dig på Facebook

facebook

 **[Bertil Hansson](#) har nämnt dig i en kommentar.**

Bertil skrev: Nu citerar nog [Jonas Söderström](#) sig själv, tror jag!

Svara på det här meddelandet för att kommentera länken.

[Visa kommentar](#)

Det här meddelandet har skickats till jonas@kornet.nu. Klicka på [avsluta prenumerationen](#) om du inte vill ha fler sådana här e-postmeddelanden från Facebook.

Facebook, Inc., Attention: Department 415, PO Box 10005, Palo Alto, CA 94303

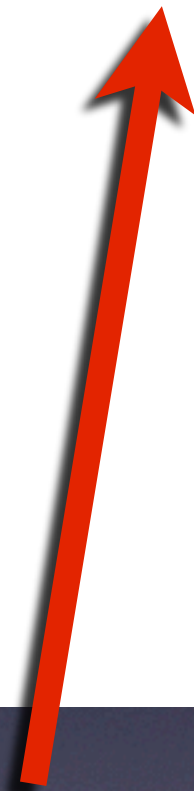
Från: minskola@edu.botkyrka.se [mailto:minskola@edu.botkyrka.se]

Skickat: den 8 november 2012 08:46

Till: Roos-Rydahl Celene

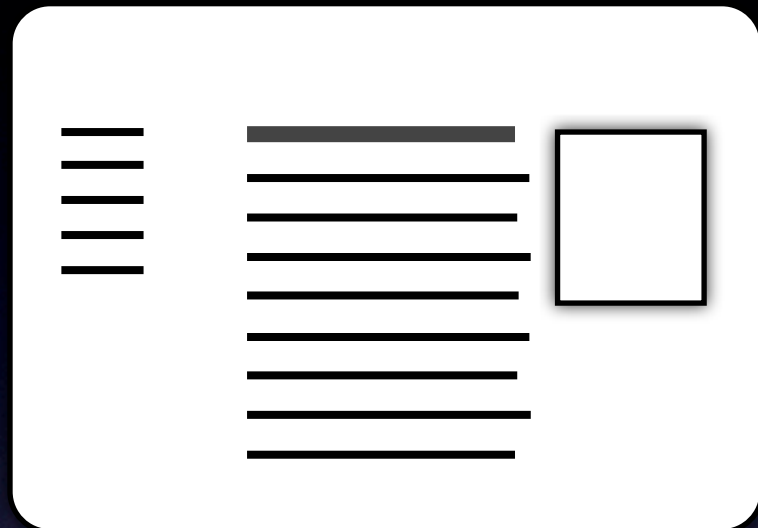
Ämne: Ny ansökan inflytt/byte

En ny ansökan om inflytt/byte har skapats



Letar på olika ställen

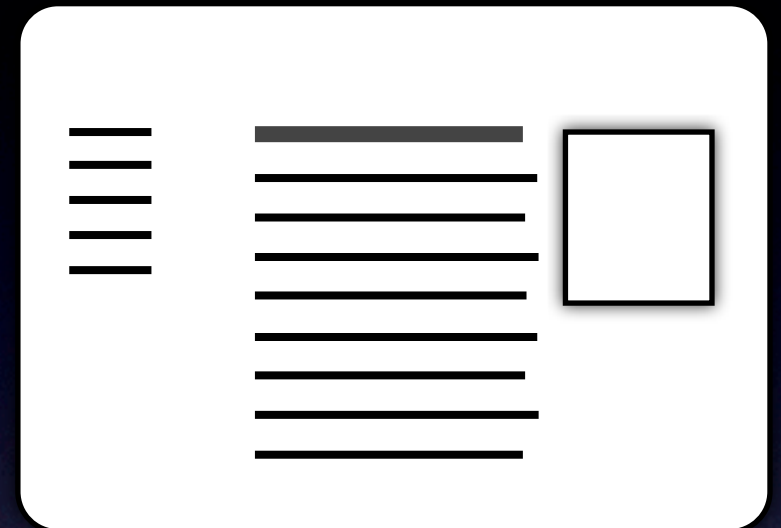
Ansöknings- system



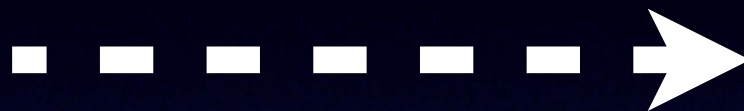
5 jan



Elevdatabas



14 april

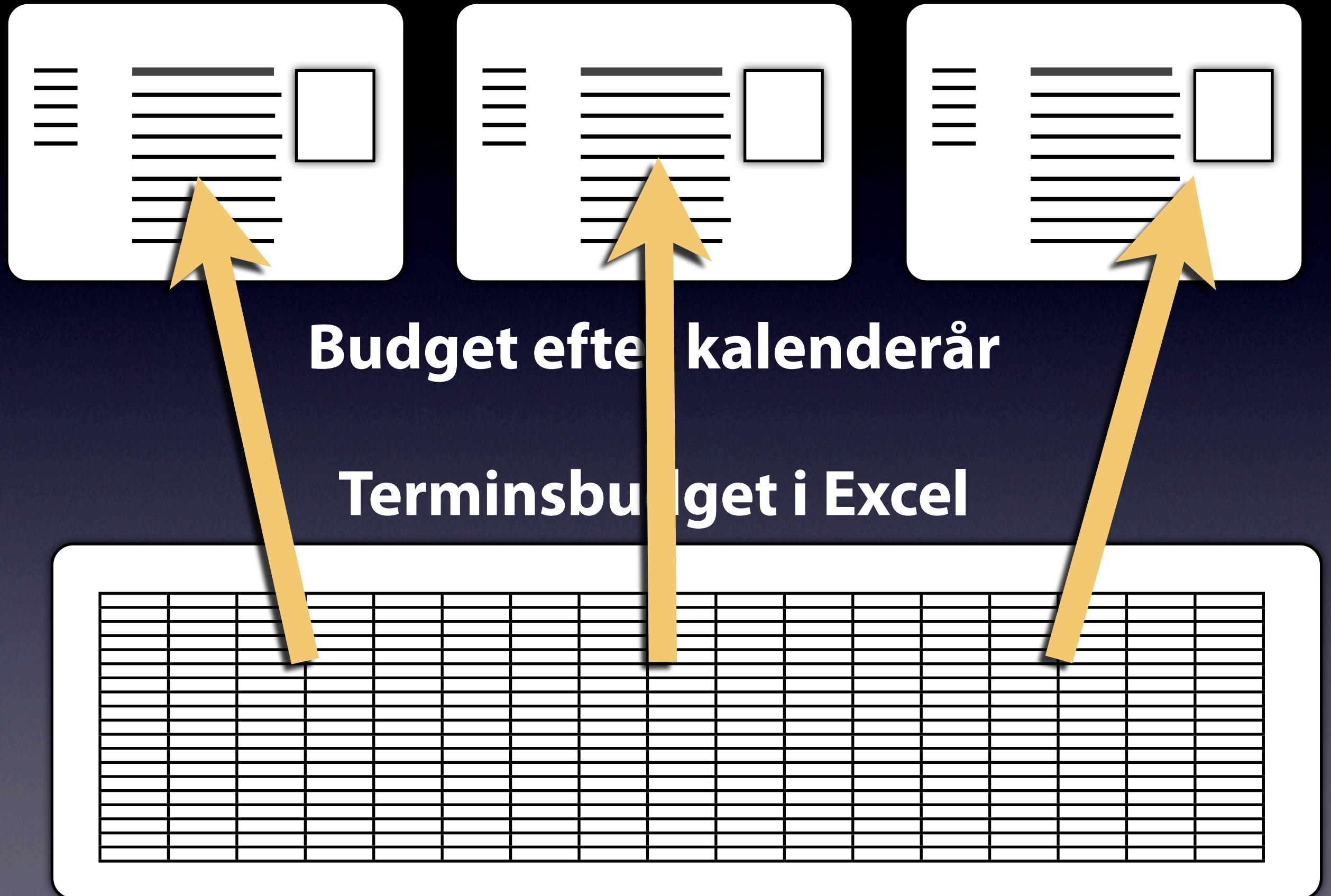


The diagram illustrates a document layout with the following components:

- Header:** A single horizontal line at the top.
- List:** A vertical list of six items, each represented by a horizontal line.
- Table:** A table with three columns and three rows, represented by a grid of horizontal and vertical lines.
- Footer:** A single horizontal line at the bottom.

[illegible]

Ekonomisystem



[illegible]

Modersmålsansökan

modersmålsansökan

Första visningsdatum 2011-06-01

Sista visningsdatum

Nya ansökningar(133) Placerade(578) Avböjda(323)

Filter Kolumner Inställningar Exportera

Fält

Ansökningsdatum

☐ Visa antal i sökresultat

Tillämpa Rensa

Val (0): Valda Ej valda Alla Rensa



Meny

Enhetsadmin - Banslättskolan

- Sök
- Ansökningar
- Skola
- Generell ansökan
- Administrera generell ansökan
- Utbud
- Konto
- Utskriftskö

Hantera inflytt och byte Godkänna Elevöversikt Administrera generell ansökan

Generella ansökningar Hantera generell ansökan

Avböjda(323)

skningsdatum

namn

amn

ditt barn pratar något annat språk än svenska i hemmet kan ni söka modersmålsundervisning i det språket. Vilket språk söker ni undervisning i?

onnummer

us

en skola går ditt barn i?

Operator

Större än

Powered by IST Education Platform. UAP - 1.15.0 (build 9-November-2012 09:10)

© Copyright 2011 IST International AB. All rights reserved.

Done

Microsoft
PowerPo...

Start

Internet Explorer

Inkorgen - Postlåda - ...

IST Education Platf...

3 Windows Explorer

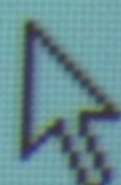
2012 11 Barnomsorg...

erator

Värde

av

Hammerstaskolan
Kassmyraskolan
Kvarnhagsskolan
Kärsbyaskolan



Enhet

Utb.

Benämning

TUL, Tulinge gymnasium

EKEK011

Ekonomiprogrammet

Summa poäng 2900

Summa U.tim 2556

| | M | A | Ämne/Kurs | Timplan | Kurspoäng | Hur | Akttyp | Stat | Kurs u.tim | Kurspoäng | Benämning | Timplan |
|----|--------------------------|--------------------------|-----------|---------|-----------|-----|--------|------|------------|-----------|----------------------------------|---------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | APL | 11 | 0 | XX | O | T | 46 | 0 | Arbetsplatsförlagt lärande | 11 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ENGENG05 | 11 | 100 | GGA | K | T | 70 | 100 | Engelska 5 | 11 |
| 3 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ENGENG06 | 11 | 100 | GGA | K | T | 80 | 100 | Engelska 6 | 11 |
| 4 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | FÖRENT0 | 11 | 100 | IGA | K | T | 80 | 100 | Entreprenörskap och företagande | 11 |
| 5 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | FÖRFÖR00S | 11 | 100 | PFE | K | V | 90 | 100 | Företagsekonomi - specialisering | 11 |
| 6 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | FÖRFÖR01 | 11 | 100 | PGA | K | T | 90 | 100 | Företagsekonomi 1 | 11 |
| 7 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | FÖRFÖR02 | 11 | 100 | IGA | K | T | 80 | 100 | Företagsekonomi 2 | 11 |
| 8 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | FÖRMAD0 | 11 | 100 | PFE | K | V | 80 | 100 | Marknadsföring | 11 |
| 9 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | FÖRRED02 | 11 | 100 | PFE | K | V | 80 | 100 | Redovisning 2 | 11 |
| 10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | GYAREK | 11 | 100 | GYA | K | T | 50 | 100 | Gymnasiearbete EK | 11 |
| 11 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | HISHIS01b | 11 | 100 | GGA | K | T | 90 | 100 | Historia 1b | 11 |
| 12 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | IDRIDR01 | 11 | 100 | GGA | K | T | 90 | 100 | Idrott och hälsa 1 | 11 |
| 13 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | INDV | 11 | 200 | VAL | K | T | 180 | 200 | Individuellt val | 11 |
| 14 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | JURAFF0 | 11 | 100 | PFS | K | V | 80 | 100 | Ättärsjuridik | 11 |
| 15 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | JURPRI0 | 11 | 100 | PGA | K | T | 80 | 100 | Privatjuridik | 11 |
| 16 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | LEDLED0 | 11 | 100 | PFE | K | V | 90 | 100 | Ledarskap och organisation | 11 |
| 17 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | MATMAT01b | 11 | 100 | GGA | K | T | 120 | 100 | Matematik 1b | 11 |
| 18 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | MATMAT02b | 11 | 100 | GGA | K | T | 120 | 100 | Matematik 2b | 11 |

Diverse

Kursplanering

F1 -Hjälp

F3 -Ändra

F5 -Ny

F7 -Markera alla

F9 -Urval/Sort

F11-Färdval

F2 -Huvud

F4 -

F6 -Radera

F8 -Avmark. alla

F10-Snebbinmatning

F12-Avmark. ändrad

F11-Kurspoäng [*] Timplan [11] Kurs u.tim [*] Ämne/Kurs [*]

inuse

Fel löner utdelade i ett år

Botkyrka kommuns nya lönesystem ger de anställda stora problem.

En månad fick Petra bara 3 000 kronor i lön.

Bredvid sitter Marja-Leena. Hennes kollega fick i stället 50 000 kronor för mycket.

Efter ett år av strul har många anställda i Botkyrka kommun fått nog.

Sedan Botkyrka kommun lade ner sitt gamla lönesystem och införde ett mer avancerat HRM-system (Human resource management) med fler funktioner i slutet av förra året har många anställda haft problem med felaktiga utbetalningar.

Speciellt har personer med avvikelser från det lagda schemat har fått vara på sin vakt och nagelfara raderna på kommunens lönebesked.

– Jag vet inte hur många timmar jag har lagt ner på att jämföra med vad jag skrivit upp i min kalender, säger Marie Leijerstam. Märta Leijerstam har skrivit upp i min kalender, jag har jagit uti på sin jämförelse med

– Jag vet inte hur många timmar jag har lagt ner på att jämföra med vad jag skrivit upp i min kalender, säger Marie Leijerstam.

Leijerstam har skrivit upp i min kalender, jag har jagit uti på sin jämförelse med



**2 757 timmar
övertid**

sep 2011 – sep 2012

**” Personal kan få
räkna med fel
under hela 2013**

**eftersom det tar tid för de nya
rutinerna att sätta sig”**

Personaldirektör

**IT-systemen är
en arbetsmiljöfråga**

M T O T F



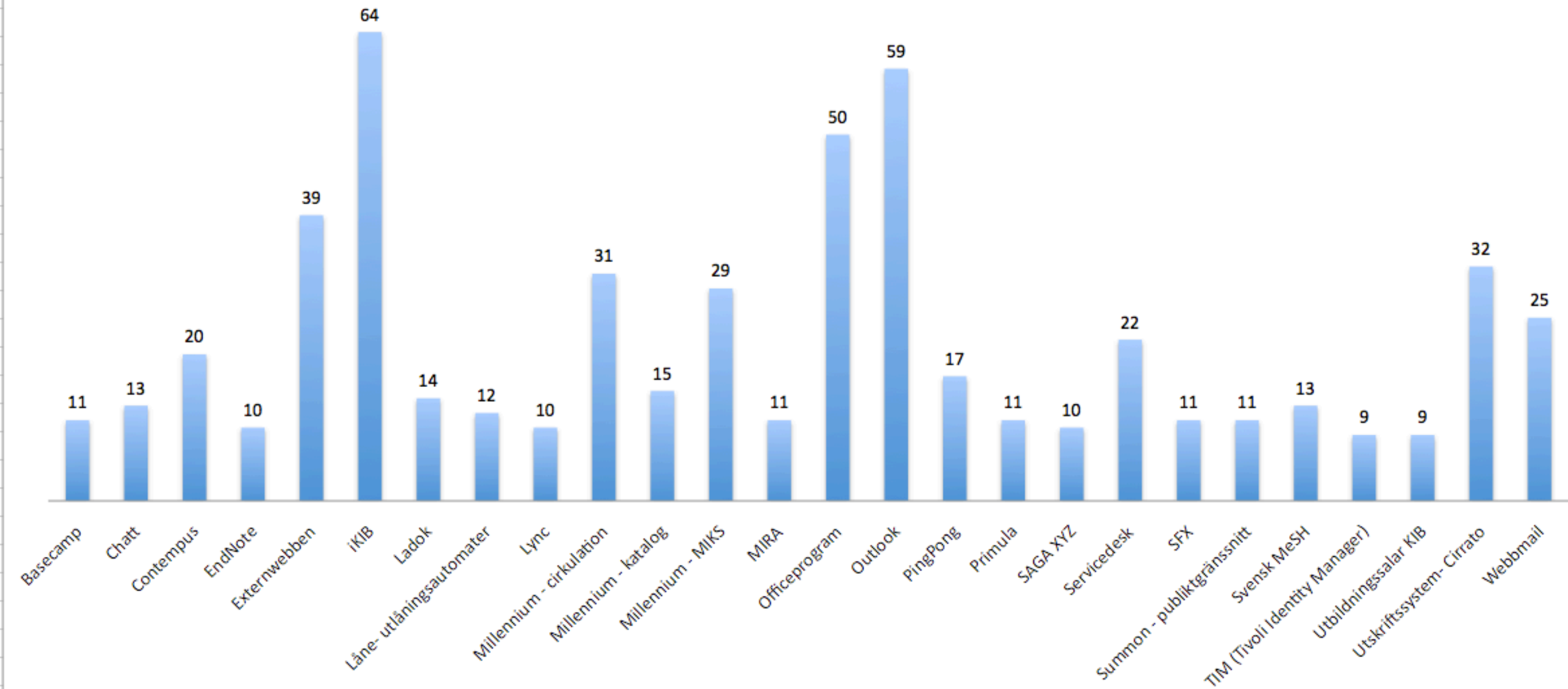
Problem i den digitala arbetsmiljön

3400   2012

Karolinska Universitetets Bibliotek, 18 feb

110 anställda
117 system

Topp 25 18 februari 2014





No IT-stress

IT-stress

”it-stress”





symptom



A close-up photograph of a paint roller being lifted from a white bucket. The roller is heavily coated with thick white paint, which is dripping down the sides. A black arrow points from the word 'orsaker' down towards the bucket. The background is a plain, light-colored wall.

orsaker

”it-stress”





**digital
arbetsmiljö**

**Distinkta kvaliteter
i den digitala
arbetsmiljön**

Införande:
Snabbt
Okoordinerat

Landstinget Dalarna

M T O T F L S M T O T F L S M

➔ IP-telefoni

➔ Pascal

➔ TakeCare

➔ ICF

➔ Ny funktionalitet på SITHS-kort

Preliminär definition av ”digital arbetsmiljö”

**Alla förhållanden i
arbetsmiljön där man
interagerar med
eller
styr av digitala system**

Digital arbetsmiljö



God digital arbetsmiljö

**flexibilitet, enklare administration,
fokus på kärnuppgift, empowerment, självständighet**

**Påverkan
på arbetet**

**stabilt,
inga
krascher**

**Kapacitet,
stabilitet,
uptime**

**God
använd-
barhet**

**enkelt, intuitivt
lätt att hitta,
svårt att
göra fel,
bra feedback,
utbildning,
införande**

Dålig digital arbetsmiljö

detaljstyrning, betungande administration,
nedskärningar, brist på flexibilitet

**Påverkan
på arbetet**

**"Teknik-
strul"**

servern
nere,
printern
krånglar,
långsamt
nätverk

**Dålig
använd-
barhet**

orimligt
många klick,
svårt att hitta,
lätt att göra fel,
svag feedback,
dålig
utbildning

Arbetsmiljö: en helhetsbild



**Musarm
Paddnacke
SMS-tumme
Syn-
ergonomi**

**Digital
arbetsmiljö**

**styrning,
kontroll/
övervakning,
känsla av
misstro,
med mera**

**Fysisk
arbetsmiljö**

**Socio-
organisatorisk
arbetsmiljö**

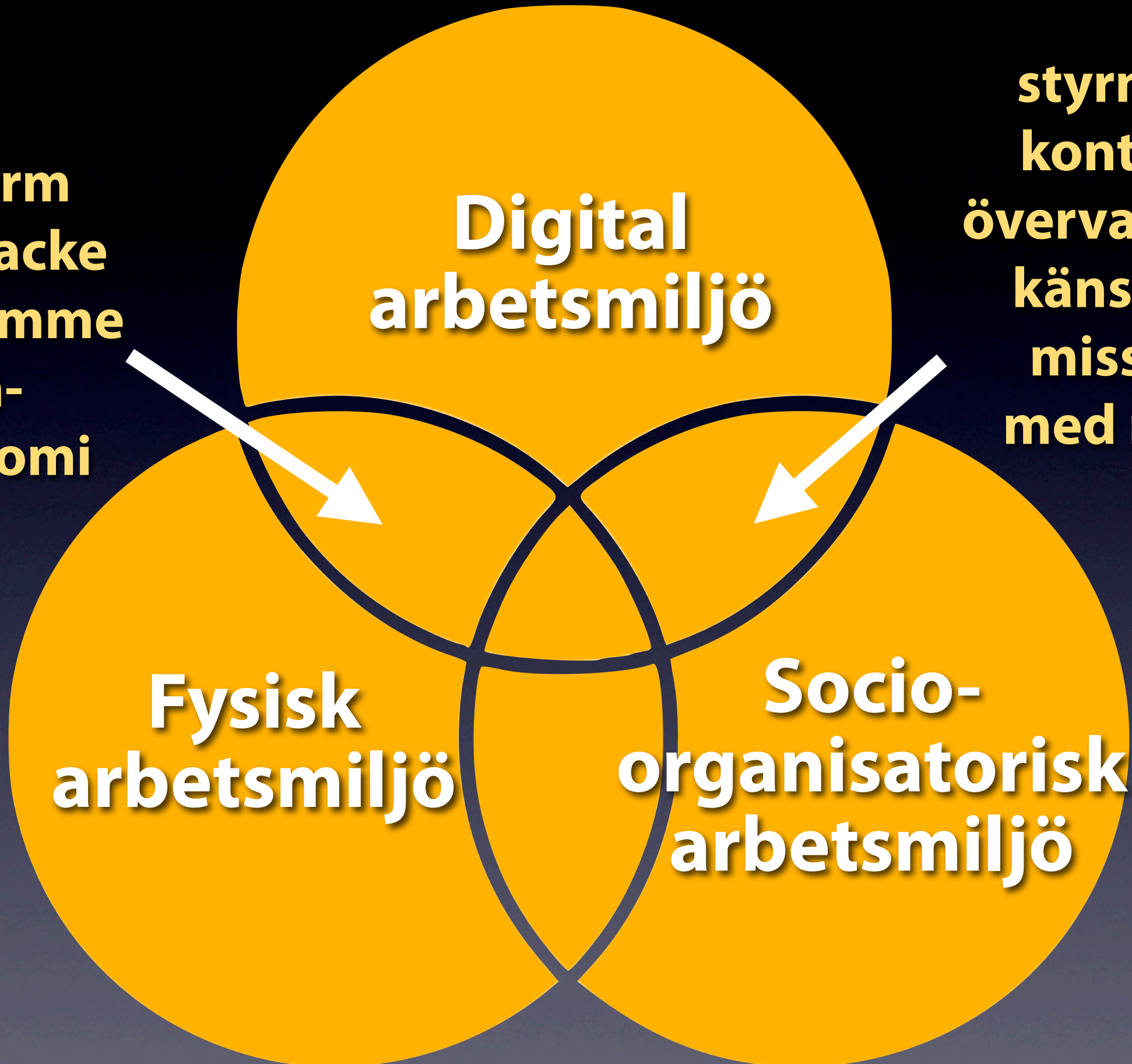






PHOTO: JONAS SÖDERSTRÖM / @JONAS_BLIND_MEN





Fysisk arbetsmiljö

Partiklar

Belysning

Arbetsställning

Tunga lyft

Buller

Kemikalier

Musrörelser

Fysiska effekter

Muskler

Lungor

Öron

Ögon

Hud

Rygg

Leder

Åtgärder

Lyfthjälp

Utsug

Dämpning

Avbländning

Skydd

Stolar

Digital arbetsmiljö

Oklar interaktion Uppdateringar Fel
Dåliga gränssnitt Överflöd av information

Kognitiva effekter

Svårt att minnas Förstå Självkänsla Frustration

Åtgärder

Användbarhetsmetoder Interaktionsdesign mm

Socio-organisatorisk arbetsmiljö

Arbets tid Medinflytande Arbetsklimat
Meningsfullhet Mobbning/respekt Arbets tempo



Stress Familj Motivation Självkänsla Kontroll

Psyko-sociala effekter



**Fysisk
arbetsmiljö**

**Digital
arbetsmiljö**

**Socio-
organisatorisk
arbetsmiljö**

**Paddnacke
SMS-tumme
Musarm
med mera**

**Alltid nåbar
Över-
vakning
Detalj-
styrning
med mera**

Arbetsmiljölagen

2 kapitlet

Teknik, arbetsorganisation och arbetsinnehåll skall utformas så att arbetstagaren inte utsätts för fysiska eller psykiska belastningar som kan medföra ohälsa eller olycksfall.

AML, Kapitel 2, § 1

Maskiner, redskap och andra tekniska anordningar skall vara så beskaffade och placerade och brukas på sådant sätt, att betryggande säkerhet ges mot ohälsa och olycksfall.

AML, Kapitel 2, § 5



Ulrika

6h

@peterkz_swe tack för dina tweets från #anvfo ! Får upp ögonen för aspekter av systemutveckling som jag inte tänkt på.



Peter Krantz

@peterkz_swe

@Ulrikama heard from other software developer today: Wow, what if I am contributing to someone's illness? #anvfo #ux

2013-10-15 16:17

Svara Peter Krantz, Ulrika Malmgren

En till från arbetsmiljölagen

**Arbetstagaren skall ges
möjlighet att medverka i
utformningen av sin egen
arbetssituation
samt i förändrings- och
utvecklingsarbete som rör
hans eget arbete.**

AML, kapitel 2, § 1

**Men
i verkligheten...**

3 %



**”Bra samverkan
med it-projektet”**

Unionen 2010

Skitsystem

5 of 20



Mo

@Mo



Att vara gråtfärdig på jobbet pga
ETT JÄVLA SKITSYSTEM SOM
MAN ANSVARAR FÖR.

Twitter for iPhone • 2011-09-13 12:57





Tack!

jonas.soderstrom@inuse.se

Twitter:

[@Jonas_Blind_Hen](https://twitter.com/Jonas_Blind_Hen)

Sajt:

inuse.se

javlaskitsystem.se

Speakerdeck:

[Jonas Söderström](#)