

IMM Karolinska Institutet

## Lyckad implementering; vad säger forskarna?

Lydia Kwak, docent  
Enheten för interventions- och implementeringsforskning inom arbetshälsa  
Karolinska Institutet

IMM Karolinska Institutet

## Lyckad implementering



IMM Karolinska Institutet

## Implementering – "den process som används för att forskningsbaserade interventioner ska integreras och komma till användning i en verksamhet" (Rabin m.fl., 2008).



IMM Karolinska Institutet


## Evidensbaserad praktik



Samvetsgrann, explicit och klok användning av den bästa tillgängliga kunskapen för att besluta kring hälsoskydd, sjukdomsförebyggande och hälsofrämjande i samhället och inom olika befolkningsgruppen (Schäfer Elinder och Kwak, 2014).

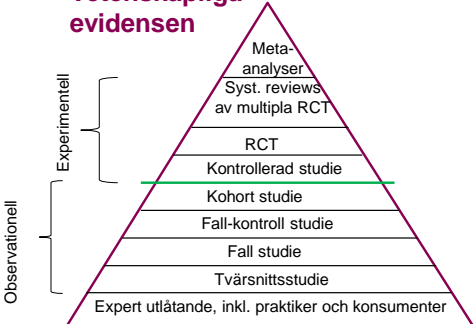
IMM Karolinska Institutet

## Sammanvägning av olika domäner i beslutsfattande



RC Brownson et al. 2009

Vetenskapliga evidensen



Evidenshierarki för att bestämma styrkan i orsakssamband


IMM Karolinska Institutet

## När är en metod redo att implementeras i ordinarie verksamhet?

- Hur starka är resultaten (effektstorlek)?
- Primära eller sekundära utfall?
- Metodtrohet?
- Målgruppen tyckte om det?
- Organisationen tyckte om det?
- Hur unik är kontexten?
- Genomförbart under verkliga förhållanden?
- Etisk?

En kombination av ovanstående!

19 januari 2018 Lyda Keck 7




IMM Karolinska Institutet

## Klargör behovet av nya metoden

1. Vilka behov har vi och kan det nya arbetssättet hjälpa oss att möta dessa behov?
2. Passar det nya arbetssättet vår organisation, våra behov och våra värderingar?
3. Är vår organisation redo för det nya arbetssättet, är vi redo för förändring?
4. Bör och kan vi anpassa den nya metoden till vår organisation?

Från nyhet till vardagsnytt – om implementerings mödosamma konst. Folkhälsomyndigheten 2017

2018-01-19 Lyda Keck 8



IMM Karolinska Institutet

## Viktigt att nya metoden....

- Har relativa och synliga fördelar
- Stämmer med mottagarens värderingar
- Är enkel att förstå och använda
- Kan testas i lite skala
- Har observerbara effekter
- Kan anpassas till mottagarens behov

Rogers et al. 2003


2018-01-19 Lyda Keck 9

IMM Karolinska Institutet

## Rätt förutsättningar

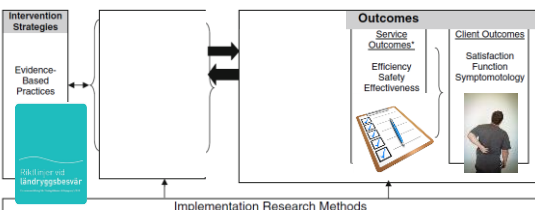
De som ansvarar för implementeringen får tid och resurser att planera och organisera metodens införande i praktiken

2018-01-19 Lyda Keck 10



IMM Karolinska Institutet

## Conceptual model of implementation research



Proctor et al. Adm Policy Ment Health (2009) 36:24-34

19 januari 2018

IMM Karolinska Institutet

## Identifiera hindrande och främjande faktorer



2018-01-19 Lyda Keck 12

## Theoretical domains framework

- **Knowledge**
  - Aware of guidelines and evidence?
- **Skills**
  - Sufficient training in techniques required?
- **Social/professional role and identity**
  - Is the action part of what the actor sees as 'typical' of their profession?
- **Beliefs about capabilities**
  - Confident in capacity to do the behaviour? What makes it easier or difficult?
- **Optimism**
  - Is the actor generally optimistic that doing the behaviour will make a difference in the grand scheme of things?
- **Beliefs about consequences**
  - What the the benefits and negative aspects of doing the behaviour?
- **Reinforcement**
  - Does the behaviour lead to any personal or external reward when it is performed?
- **Intentions**
  - How motivated is the actor to do this?
- **Goals**
  - How much of a priority is this action compared to other competing demands?
- **Memory, attention and decision processes**
  - Does the actor ever forget? Are there reminders in place?
- **Environmental context and resources**
  - Are there sufficient resources to do the behaviour? If not, what is missing?
- **Social influences**
  - Who influences the decision to perform the behaviour?
- **Emotion**
  - Is performing the behaviour stressful?
- **Behavioural regulation**
  - What does the actor personally do to ensure that they perform the behaviour?



Cane et al 2012 (*Impl.Sci.*)

Atkins et al., *Impl.Sci.* 2017 12:77



13



## Typer av faktorer som kan påverka implementeringen:

- Egenskaper hos insatserna som ska implementeras
- Egenskaper hos användarna
- Egenskaper i den inre miljön
- Egenskaper i den yttre miljön
- Implementeringsprocess



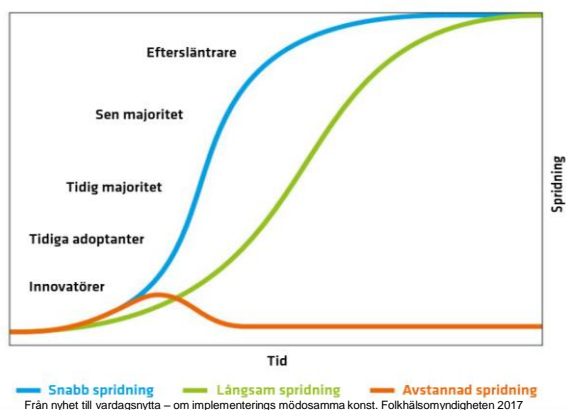
Consolidated Framework for Advancing Implementation Research (Damschroder et al., 2009; [www.cfirguide.org](http://www.cfirguide.org))

2018-01-19

Lydia Knekk

14

Figur 1. Exempel på snabb, långsam respektive avstannad spridning enligt Rogers (14).



2018-01-19

Lydia Knekk

15



## Sex kategorier av implementeringsstrategier

- **Planering** – samla in data, välj strategier
- **Utbildning** – utveckla material, kurs, informera intressenter
- **Omstrukturering** – ny personal, professionella roller, skapa nya lag
- **Finansiering** – ändra incitament, underlätta ekonomiskt stöd
- **Kvalitet hantering** - revision och återkoppling, påminnelser, datasystem
- **Policyer** – licens, ackreditering, certifiering

\* Powell, McMillen, Proctor et al. Medical Care Research and Reviews, 2012

19 januari 2018

Lydia Knekk

## Implementeringsstrategier Vilka ska vi använda?



Vilka hindrande och främjande faktorer behövs åtgärdas?

Vilka implementerings-strategier (metoder för beteendeförändring) behövs för att åtgärda hindrande och främjande faktorer?

Låg medvetenhet om innehåll av riktlinjen

Kunskap (ergonom)

Strategi: Utbildning (ergonom)  
Form: Workshop  
Innehåll: Föreläsningar, små grupparbete

Ergonomi bild av patienters förväntningar kring behandling

Kunskap (patient)

Strategi: Utbildning (patient)  
Form: Informationsblad  
Innehåll: Information om rekommenderade behandling

Kommer inte ihåg att använda nya instrumentet

Att komma ihåg (ergonom)

Strategi: Kvalitet hantering  
Form: Påminnelse  
Innehåll: Datasystemet påminner om nya riskbedömningsinstrumentet

19 januari 2018 18

IMM



## Struktur för implementering

**Utse en implementeringsgrupp**

- mandat och resurser att arbeta med införandet av metoden
- ansvarig för att utarbeta en konkret implementeringsplan



2018-01-19

Lydia Knekk

20

Nedanstående aktivitet hjälper dig att identifiera 1) potentiella medlemmar till din implementeringsgrupp och 2) möjligt organisatoriskt stöd till implementeringsgruppen.

Instruktioner


Identifiera potentiella medlemmar till implementeringsgruppen baserat på syftet att öka implementering av nya riskbedömningsinstrument som rekommenderas i riktlinjer vid ländryggsbesvär


- Tänk på din nuvarande personal och hur deras arbetsuppgifter och kompetenser passar med funktionen av den implementeringsgrupp du ska forma.
- Använd nedanstående tabell för att identifiera potentiella medlemmar, vilken roll de skulle kunna ha och en motivering till varför de skulle vara bra medlemmar i implementeringsgruppen.



Möjliga medlemmar i implementeringsgruppen		
Namn	Roll i implementeringsgruppen	Kompetens alternativt organisatorisk funktion och motivering för inkludering

IMM






2018-01-19

Lydia Knekk

21

IMM



**PDSA-RUNDA 1: HANDLINGSPLAN FÖR AKTIVITETER**


Vilken aktivitet inom vilken rekommendation (1-3) har ni valt? Specifika steg inom varje aktivitet enligt "Pli-översikten"	Så konkret som möjligt: När och var ska stegen äga rum?	Ansvarig(a) i arbetsgruppen för att utföra aktiviteten	SMART mål – vad ska stegen leda fram till? SPECIFIKT MÄTBART ACCEPTERAT REALISTISKT TIDSBUNDET	Hinder och lösningar för de olika stegen	Genomfört, datum, signatur (om applicable)
AKTIVITET/ REKOMMENDATION:					
Steg 1	NÄR	VAR	VEM		DONE
Steg 2	NÄR	VAR	VEM		JAPP
Steg 3	NÄR	VAR	VEM		CHECK
Steg 4	NÄR	VAR	VEM		YES
Steg 5	NÄR	VAR	VEM		WHOO

2018-01-19

Lydia Knekk

22

IMM



## Att implementera metoden kliniskt handlar om att:

- De som ska använda metoden får utbildning
- De som ska använda metoden får tillgång till handledning och stöd
- Materialet som behövs för det kliniska genomförandet är tillgängligt och lätt att hitta
- Det finns en struktur för hur metoden ska genomföras, dokumenteras och utvärderas

2018-01-19

Lydia Knekk

23

IMM

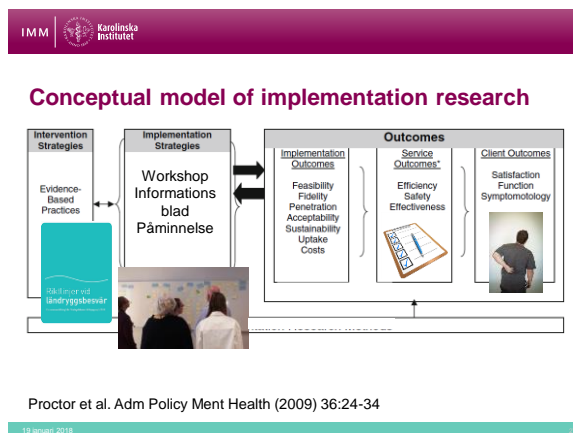
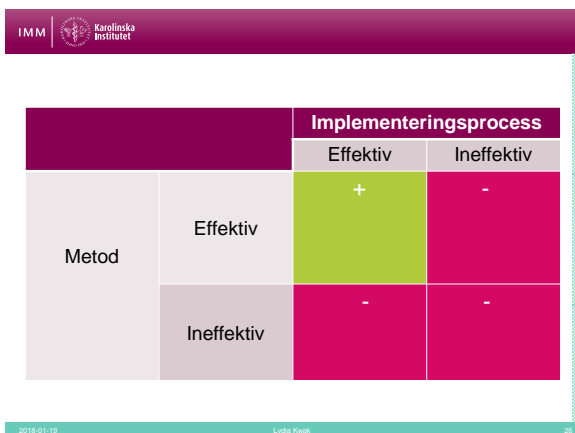




2018-01-19

Lydia Knekk

24



IMM Karolinska Institutet

### Utvärdera implementeringsprocessen

I vilken mån....

- passar den nya metoden in i den givna kontexten (*feasibility*)
- följs den nya metoden i praktiken (*fidelity*)
- har den nya metoden nått ut, eller integrerats, i organisationen (*penetration*)
- har den nya metoden accepterats i organisationen (*acceptability*)
- har den nya metoden institutionaliserats i organisationen (*sustainability*)
- har den nya metoden upptagits i organisationen (*adoption*)

Implementeringskostnad

2018-01-19 Britt Axmon 29

IMM Karolinska Institutet

### Utvärdera effekterna

Utfall på verksamhetsnivå

- Antal patienter som behandlas med nya behandling
- Antal riskbedömningar med nya riskbedömningsinstrumentet
- Antal röntgen

Utfall på patientnivå

- Antal patienter med ryggsmärta

The diagram shows 'Outcomes' (Service Outcomes: Efficiency, Safety, Effectiveness) leading to 'Client Outcomes' (Satisfaction, Function, Symptomatology). A feedback loop connects the client outcomes back to the outcomes.

2018-01-19 Lydia Knekk 30

IMM Karolinska Institutet

### Sammanfattning

- Metod, intervention, insats, åtgärd etc. med påvisad effekt
- Organisationens behov, karakteristiska, värderingar, preferenser
- Rätt förutsättningar (t.ex. kunskap och stöd) för att genomföra nya metoden
- Struktur för implementering (t.ex. implementeringsteam, implementering/handlingsplan)

2018-01-19 Lydia Knekk 31


IMM Karolinska Institutet

### Lästips

The three book covers are: 'Evidensbaserat folkhälsoarbete' (Evidence-based public health work), 'Användbar evidens om följarsamtal och engagemang' (Usable evidence on follow-up interviews and engagement), and 'Fånga lyften till målsättningen om implementering av nya metoder' (Capturing the lift to the goal of implementing new methods).

32

IMM



Karolinska  
Institutet

## Tack för uppmärksamheten!

Hemsidor:  
[www.fhvforskning.se](http://www.fhvforskning.se)  
[www.ki.se/imm/iir](http://www.ki.se/imm/iir)

Email: [lydia.kwak@ki.se](mailto:lydia.kwak@ki.se)

